

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
SERVİS HİZMETLERİ DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi: 19.01.2026

Toplantı Saati: 10:00 – 11:30

Toplantı Yeri: Ataköy Yerleşkesi 5B-01 nolu Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Ofisi

Toplantı Türü: Yüz yüze

Toplantı Konusu: Servis Hizmetleri Koordinasyonu ve Değerlendirme Toplantısı

Katılımcılar:

Paydaş	Katılımcılar	Kurumu	Görevi
İç Paydaş	Sezai TÜRKOĞLU	T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi	Daire Başkanı
İç Paydaş	Bayram KOLBAŞI	T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi	İdare Amiri
Dış Paydaş	Anıl AYDIN	Tunamtur Taşımacılık	Operasyon müdürü
Dış Paydaş	Aykut ŞAKAR	Tunamtur Taşımacılık	Firma sahibi

Değerlendirilen Konular:

- Servis güzergâhları ve durak noktalarına ilişkin iletilen talepler gözden geçirilmiştir.
- Öğrenci ve personel memnuniyetini artırmaya yönelik servis saatleri ile araç yoğunluk durumları değerlendirilmiştir.
- Servis araçlarının teknik durumları, bakım süreçleri ve operasyonel yeterlilikleri ele alınmıştır.

- Sürücülere yönelik trafik güvenliği, sürüş kuralları ve bilgilendirme eğitimleri görülmüştür.
- Şoförlerin iletişim becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim planlamaları değerlendirilmiştir.
- Personelin kılık-kıyafet standartları ile araçların düzen ve temizlik süreçleri ele alınmıştır.
- Yeni eğitim-öğretim dönemine yönelik ihtiyaçlar ve iyileştirme önerileri değerlendirilmiştir.

Kararlaştırılan Hususlar:

- Servis hareket saatlerinin kullanım yoğunluklarına göre yeniden planlanmasına karar verilmiştir.
- Araç bakım ve kontrol süreçlerinin düzenli takip edilmesi ve aylık raporlama yapılması uygun görülmüştür.
- Şoförlere yönelik Güvenli Sürüş Eğitiminin Eylül ayında zorunlu olarak uygulanması kararlaştırılmıştır.
- Yeni güzergâh ve durak taleplerinin (Eğer varsa) ilgili birimlere iletilmesi istenmiştir.
- Şoför personeline yılda iki kez Etkili İletişim Eğitimi verilmesine karar verilmiştir.
- Şoförlerin kurum standartlarına uygun kılık-kıyafet kullanması ve araçların temiz, düzenli ve bakımlı tutulması konusunda gerekli planlamaların yapılması kararlaştırılmıştır.

Sonraki Toplantı:

Tarih: 01.07.2026

Yer: Ataköy Yerleşkesi 5B-01 nolu Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Ofisi

Gündem: Alınan kararların takibi ve değerlendirilmesi

Tutanak Sahibi:

Ad Soyad: Sezai TÜRKOĞLU

Görev: Destek Hizmetleri Daire Başkanı

İmza: